



中華郵政股份有限公司高雄郵局

服務轄區：高雄市

為民服務內容：

- 一、全國各地之郵政機構，提供儲金、匯兌、壽險、房屋貸款及郵件收寄與集郵票品販售。
- 二、透過網路辦理轉帳、繳費、綜合儲金定期業務、外匯各項業務及掛號郵件改投上班或親友地址等。

供民眾索取文宣品：

- 一、郵局提供用郵手冊、郵件資費小冊、郵政商城商品目錄、當季農產品促銷宣傳單及各慈善團體捐款帳號和單據。
- 二、網路申辦：中華郵政全球資訊網



▲ 集郵服務中心



▲ 新興郵局i郵箱



▲ 新興郵局營業廳電子設備



▲ 新興郵局存提款自動填單系統



機關地址：80027高雄市新興區中正三路177號
網 址：<http://www.post.gov.tw>
服務電話：07-2614171

儲匯業務：07-2614171轉222
郵務業務：07-2614171轉241
投遞業務：07-2614171轉345



勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：高雄市、屏東縣、澎湖縣、臺東縣

為民服務內容：一、職業訓練(含待業者及在職者訓練)

- 二、就業服務(含求職、求才及特定對象專案服務)
- 三、技能檢定
- 四、青年職涯服務
- 五、人才資源(含銀髮)服務

供民眾索取文宣品：一、各項訓練招生簡章

- 二、產業人才投資方案DM及手冊
- 三、青年職涯發展中心每月活動宣傳摺頁
- 四、銀髮勞動議題課程活動相關資訊
- 五、人才資源發展中心期刊
- 六、便民服務資源簡介
- 七、企業服務資源簡介



▲ 產業人才投資方案-3D列印機台DIY組裝建模與智慧機械設計班上課情形



▲ 青年職涯發展中心職涯活動



▲ 提供銀髮勞動議題課程，讓銀髮族的職場勞動力持續充電再加值



▲ 特定對象就業促進研習活動(介紹手作創意商品)



機關地址：80670高雄市前鎮區凱旋四路105號
網 址：<https://kppttr.wda.gov.tw>
服務電話：07-8210171



勞動部職業安全衛生署

(南區職業安全衛生中心)

服務轄區：嘉義縣市、臺南市、屏東縣、臺東縣、金門縣、澎湖縣(不含臺南市八大工業區、科學工業園區及加工出口區)之勞動監督檢查

為民服務項目：

- 一、提供各行業之相關勞動法令查詢、輔導
- 二、提供職業安全相關科系大學生暑期臨廠實習
- 三、輔導事業單位成立安衛家族共同維護勞工職業衛生安全
- 四、辦理危險性機械竣工、使用檢查
- 五、辦理降低職業災害宣導會並協助提供各行業相關職業安全衛生及職業病預防宣導會資訊
- 六、辦理甲、乙、丙、丁類危險性工作場所之審查
- 七、受理勞工與民衆申訴或檢舉事業單位違反職業安全衛生及勞動基準法相關法令事項
- 八、重傷及死亡職業災害之檢查

供民衆索取文宣品：

- 一、墜落預防宣導海報
- 二、局限空間預防宣導海報
- 三、機械危害預防宣導海報
- 四、機械設備、化學品源頭管理宣導海報
- 五、預防熱危害撇步123
- 六、屋頂作業職業災害防災對策海報
- 七、製造業常見危害預防措施摺頁
- 八、火災爆炸預防摺頁
- 九、異常工作負荷促發疾病預防摺頁
- 十、營造工地電氣作業安全檢查重點及注意事項宣導手冊
- 十一、施工架作業安全檢查重點及注意事項
- 十二、建築工程模板作業安全檢查重點及注意宣導手冊



▲ 辦理降低職業災害預防觀摩宣導會



機關地址：80053高雄市新興區七賢一路386號7-12樓
網 址：<https://www.osha.gov.tw/>
服務電話：07-2354861轉9勞工服務中心



勞動部勞工保險局

(高屏澎各地辦事處)

服務轄區：高雄市、屏東縣、澎湖縣

為民服務內容：

- 一、勞保：生育、傷病、失能、老年給付、本人或家屬死亡、職災醫療
- 二、農保：生育、身心障礙、死亡
- 三、就業保險：失業給付、提早就業獎助津貼、職業訓練、生活津貼、育嬰留職停薪津貼、失業被保險人及其眷屬健保費補助
- 四、勞工退休金
- 五、國民年金保險：老年年金、生育給付、身心障礙年金、喪葬給付、遺屬年金

供民衆索取文宣品：一、各類申請書表 二、法令宣導摺頁



▲ 醫院定點服務



▲ 新投保單位說明會



▲ 志工服務



▲ 好康報你知文宣區

勞動部勞工保險局<https://www.bli.gov.tw>

高雄市辦事處

機關地址：80284高雄市苓雅區中正一路304號
服務電話：07-7275115

高雄市第二辦事處

機關地址：83070高雄市鳳山區復興街6號
服務電話：07-7462500

屏東辦事處

機關地址：90059屏東縣屏東市廣東路552之1號
服務電話：08-7377027

澎湖辦事處

機關地址：88050澎湖縣馬公市三民路36號
服務電話：06-9272505



服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、公海漁業及沿近海域巡護工作
- 二、24小時漁業監控中心(FMC)工作任務：
漁業作業監控管理；遠洋漁船急難案件通報；連續假期受理緊急案件申請
- 三、沿近海漁業管理政策及法令規範諮詢
- 四、產業輔導內容

供民衆索取文宣品：

- 一、罾蟹類漁獲管制措施L夾
- 二、鬼蝠魟漁獲管制措施L夾
- 三、遠洋漁業條例及相關法規墊板
- 四、養殖漁業生產區防洪減災宣導摺頁



▲永續蟹類進行曲



▲2017臺灣觀賞魚博覽會



▲公海登檢



機關地址：80672高雄市前鎮區漁港北一路1號
網址：<http://www.fa.gov.tw/cht/>
服務電話：07-8113288

遠洋漁業開發中心：07-8239618
24小時遠洋監控中心：02-23835936*40
漁政組資源管理科：02-23835857

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、廣播服務，如：航行安全、漁船員協尋、漁船失聯協尋、射擊演習等等。
- 二、詢問海上氣象資訊
- 三、點播歌曲
- 四、節目播出資訊及收聽情況
- 五、公益廣告插播
- 六、其他

供民衆索取文宣品：節目表



▲政府各機關政令宣導及公益團體的公益插播亦為本臺重點工作之一



▲海洋教育紮根兒童廣播營，鼓勵民衆近用媒體



▲本臺每年均至各漁村辦理漁民海上安全座談會



▲本臺每年均至各漁村辦理歡喜來逗陣活動與漁友同歡



機關地址：80672高雄市前鎮區漁港北二路5號
網址：<https://www.frs.gov.tw/>
服務電話：07-8415061・0800-008166



行政院農業委員會林務局屏東林區管理處

服務轄區：高雄市、屏東縣、澎湖縣

為民服務內容：

- 一、國有林班地租約續租、繼承、轉讓等申請
- 二、受理檢舉國有林班地盜獵、盜伐、濫墾等
- 三、輔導社區林業、居民參與保育共生計畫
- 四、墾丁、雙流國家森林遊樂區及林後四林平地森林園區解說服務

供民眾索取文宣品：

- 一、防火宣導摺頁及海報
- 二、獎勵造林、短期經濟林摺頁
- 三、墾丁、雙流國家森林遊樂區、林後四林平地森林園區、雙流自然教育中心、自然步道、保育等摺頁



▲小徑材利用推廣活動



▲林後四林手作森林DIY活動



▲校園愛林保林護林宣導



▲植樹活動



機關地址：90049屏東縣屏東市民興路39號
 網址：<http://pingtung.forest.gov.tw/>
 服務電話：08-7236941 #127(林政課) #217(作業課) #327(育樂課)
 旗山工作站：07-6618469 六龜工作站：07-6892230
 潮州工作站：08-7898630 恆春工作站：08-8896538



行政院農業委員會高雄區農業改良場

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：高雄市、屏東縣、澎湖縣

為民服務內容：

- 一、農作物病蟲害診斷服務
- 二、土壤肥力分析
- 三、農作物栽培管理諮詢服務
- 四、農作物栽培管理技術刊物提供

供民眾索取文宣品：

- 一、農技報導
- 二、農業專訊
- 三、農情月刊
- 四、技術專刊



▲本場發行刊物的種類



▲專人接待診斷解答農民的問題



▲土壤檢測分析免費服務



▲相關專家至澎湖農場做診斷服務



▲聯合診斷解說芒果薊馬危害防治



機關地址：90846屏東縣長治鄉德和村德和路2-6號
 網址：<https://www.kdais.gov.tw>
 服務電話：08-7389026

旗南分場

機關地址：84244高雄市旗山區南隆街3號
 服務電話：07-6622274

澎湖分場

機關地址：88052澎湖縣馬公市安宅里150號
 服務電話：06-9212645



行政院農業委員會

屏東農業生物技術園區籌備處

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、洽詢投資進駐農業生物科技園區相關事宜
- 二、園區企業進駐應辦各項業務之單一窗口服務(公司登記、工廠登記、建照/使照核發等)
- 三、產學合作諮詢媒合
- 四、通關、檢疫、倉儲、物流等服務
- 五、國內觀賞水族及文創商品展示(於園區亞太水族中心觀賞水族動物展示廳)

供民眾索取文宣品：一、園區簡介(摺頁)

二、投資須知

三、農科新世紀專刊(園區年刊)



▲龍騰樓標準廠房，廠房規格包含173坪及345坪，可供56家園區企業進駐營運



▲農科園區管理服務中心，提供農企業投資進駐諮詢及進駐企業各項行政服務與輔導



▲豐利館，結合銀行、餐廳、便利商店、宴會廳等之生活機能設施



▲農科園區觀賞水族動物展示廳，展出國內觀賞水族及文創商品，週二至週日開放參觀(週一休館)



機關地址：90846屏東縣長治鄉德和村神農路1號
網 址：<https://www.pabp.gov.tw>
服務電話：08-7623205・08-7622999(招商專線)



行政院農業委員會水產試驗所

澎湖海洋生物研究中心

服務轄區：澎湖縣

為民服務內容：

- 一、海馬、象牙鳳螺、觀賞蝦、豹鱸、淺刺等人工繁養殖技術移轉內容諮詢
- 二、海水生物繁養殖技術諮詢
- 三、澎湖海域海洋生物資源復育及海洋環境教育諮詢

供民眾索取文宣品：一、海水觀賞蝦繁養殖技術手冊

二、庫達海馬的種苗生產技術手冊

三、象牙鳳螺的種苗生產技術手冊



▲象牙鳳螺的種苗生產技術手冊



▲庫達海馬的種苗生產技術手冊



▲海水觀賞蝦繁養殖技術手冊



▲加強對各級學校宣導海洋保育教育



▲辦理野放活動宣導海洋保育政策



機關地址：88059澎湖縣馬公市崙裡里266號 附屬水族館
網 址：<http://www.tfrin.gov.tw/>
服務電話：06-9953416
地 址：88442澎湖縣白沙鄉岐頭村58號
服務電話：06-9933006

行政院農業委員會水產試驗所 沿近海資源研究中心

服務轄區：高雄市、屏東縣

為民服務內容：

一、黃鰭鮪養殖地點選擇：

黃鰭鮪養殖區域要避開濁水流經水域，同時網框最好選擇大口徑箱網，如直徑30m以上，同時能有避開颱風或颱風期間能下沉至20m以下深水域

二、水產生物鑑定：本中心可協助以型態方式進行水產生物鑑定



▲ 水產生物鑑定



▲ 水產資訊全球資訊服務網



▲ 為民服務線上申辦系統



▲ 漁業資訊



機關地址：80672高雄市前鎮區漁港北三路6號
網 址：<http://www.tfrin.gov.tw/>
服務電話：07-8218103轉221

行政院農業委員會水產試驗所 東港生技研究中心

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：高雄市、屏東縣

為民服務內容：

一、海水魚繁殖技術諮詢服務與技轉

二、海水蝦繁殖技術諮詢服務與技轉

三、餌料生物培養技術諮詢服務與技轉

四、海水魚蝦繁殖訓練班



▲ 研究大樓



▲ 種魚繁殖檢查



▲ 優質海水蝦



▲ 餌料生物種原保存



▲ 魚蝦養殖池



▲ 養殖之黃鰭鮪



機關地址：92845屏東縣東港鎮豐漁里豐漁街67號
網 址：<http://www.tfrin.gov.tw/>
服務電話：08-8324121



行政院農業委員會動植物防疫檢疫局 高雄分局

服務轄區：臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、金門縣

為民服務內容：

- 一、輸出入動植物及其產品檢疫之申報、發證、查核及管理（含國內外產地或田間檢疫）
- 二、出入境郵包、旅客攜帶動植物及其產品檢疫
- 三、辦理犬貓等活動物進出口檢疫
- 四、輸出入木質包裝材之檢疫熏蒸及熱處理
- 五、督導、查核肉品屠宰衛生檢查業務及輔導設立屠宰場
- 六、金門小三通動植物及其產品檢疫（查）業務
- 七、辦理相關業務宣導或說明會

供民衆索取文宣品：

「任意攜帶動植物及其產品入境，將處新臺幣3000元以上罰鍰」宣傳單摺頁



▲ 分局外觀



▲ 查核肉品屠宰衛生檢查



▲ 入出境行李檢疫



▲ 外銷蘭花檢疫



機關地址：81267高雄市小港區山明路2-2號
網址：<https://www.baphiq.gov.tw/office/khbaphiq/index.php>
服務電話：07-8015880(電話)・07-8015825(傳真)
高雄港口檢疫站：07-9720601
高雄機場檢疫站：07-8057790
臺南檢疫站：06-2752772
屏東檢疫站：08-7623862
金門檢疫站：082-375572



衛生福利部疾病管制署(高屏區管制中心)

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：高雄市、屏東縣、澎湖縣

為民服務內容：

- 一、船舶、航空器檢疫作業
- 二、機場入境旅客發燒篩檢作業
- 三、屍體入、出國境檢疫作業
- 四、船舶衛生檢查申請業務
- 五、港區病媒監測業務
- 六、各項檢疫規費徵收
- 七、檢疫衛教宣導作業
- 八、感染性生物材料輸出入申請

供民衆索取文宣品：

- 一、中華民國衛生福利部疾病管制署船舶申請進港檢疫注意事項
- 二、衛生福利部疾病管制署船舶檢疫申請及審核表
- 三、中華民國衛生福利部疾病管制署海事衛生聲明書
- 四、衛生福利部疾病管制署船舶衛生證明書申請表
- 五、屍體檢疫申請書
- 六、出國旅遊保健資訊



▲ 受理船舶審查檢疫申請服務



▲ 機場入境旅客發燒篩檢



▲ 執行船舶衛生檢查業務



▲ 執行船舶人員健康情形



機關地址：81358高雄市左營區自由二路180號
網址：<http://www.cdc.gov.tw/>
服務電話：07-5570025

高雄港辦事處：07-5215681
高雄機場辦事處：07-8011651

服務轄區：

高雄市、屏東縣、澎湖縣

為民服務內容：

- 一、健保卡換、補發
- 二、全民健保承保業務
- 三、補列印繳款單
- 四、列印個人加保資料
- 五、個人英文健保在保證明申請
- 六、重大傷病證明申請與補發
- 七、義肢申請
- 八、自墊醫療費用核退
- 九、單位及個人欠費分期
- 十、個人欠費紓困基金貸款申辦

供民眾索取文宣品：

- 一、各項健保申辦表單
- 二、健康存摺宣導海報
- 三、各類健保宣導單張及摺頁
- 四、民眾的欠費繳納協助措施



▲ 諮詢服務台



▲ 資訊e化區



▲ 快速服務區



▲ 健康存摺註冊服務專區

機關地址：80147高雄市前金區中正四路259號

網址：http://www.nhi.gov.tw/

服務電話：07-2315151轉1411

岡山聯絡辦公室

機關地址：82050高雄市岡山區大義二路1號

旗山聯絡辦公室

機關地址：84247高雄市旗山區中學路60號

屏東聯絡辦公室

機關地址：90071屏東縣屏東市廣東路1518號

東港聯絡辦公室

機關地址：92842屏東縣東港鎮中正路一段210號

澎湖聯絡辦公室

機關地址：88050澎湖縣馬公市西文里西文澳63-40號



服務轄區：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣、金門縣

為民服務內容：食品通關報驗問題，例如：出國旅遊攜帶自用食品超量、郵包……等

供民眾索取文宣品：

- 一、塑膠類食品容器或包裝—看清標示、正確使用(海報)
- 二、做好GHP 食在好安心(摺頁)
- 三、聰明用藥五力全開(海報)
- 四、藥物食品安全週報訂閱資訊(單張)

(以上單張均可於官網下載)



▲ 做好GHP食在好安心(摺頁)



▲ 聰明用藥五力全開(海報)



▲ 藥物食品安全週報訂閱資訊(單張)

機關地址：81358高雄市左營區自由二路180號2、3樓

81252高雄市小港區飛機場路630號4樓

網址：http://www.fda.gov.tw

服務電話：07-2622572(左營區)・07-2622506(小港區)

進口食品報驗：07-2622526



衛生福利部南區老人之家

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、老人安置服務：
設籍中華民國65歲以上，具低收入戶或中低收入戶資格，並經直轄市、縣(市)政府委託安置者。
- 二、兒少安置服務：
設籍中華民國6歲以上仍在學之兒童或少年，經直轄市、縣(市)政府委託安置或法院裁定交付安置者。
- 三、日間托老服務：
設籍中華民國60歲以上，居住屏東地區，行動自如、有自我照顧功能、無精神疾病、法定傳染病及技術性護理服務者。
- 四、社區福利服務：
65歲以上衰弱老人及輕、中度失能(智)老人。提供長照 2.0延緩失能、自立支援、家庭照顧者支持、日間照顧及機構喘息等相關服務。

供民衆索取文宣品：機關簡介摺頁



▲ 幼兒園小朋友帶來手指舞，教導長輩活動雙手，歌聲舞蹈萌翻長輩的心



▲ 創造性休閒活動，並鼓勵院民參與，以豐富院民生活



機關地址：90044屏東市瑞光里香揚巷1號
網址：<https://srsch.mohw.gov.tw/>
服務電話：08-7223434轉241-243

衛生福利部澎湖老人之家

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：澎湖縣

為民服務手冊：

- 一、接洽有關老人安養、養護、日間照顧服務等事宜
 - 二、接洽有關兒少安置教養等事宜
 - 三、接洽外界慰訪活動及服務
 - 四、接受外界團體捐款、捐物
 - 五、電洽有關申請志願服務事宜
- 供民衆索取文宣品：「衛生福利部澎湖老人之家」宣導摺頁



▲ 日間照顧中心服務—結合特約職能治療師以遊戲方式訓練長者認知功能與肢體協調，減緩老化與失智現象



▲ 澎湖老人之家結合芳療師提供長者精油舒壓按摩服務



▲ 澎湖老人之家志工協助長者體驗端午節包粽子樂趣



▲ 澎湖老人之家志工協助長者至園區內享受陽光洗禮



機關地址：88051澎湖縣馬公市光華里123號
網址：<http://phsch.mohw.gov.tw>
服務電話：06-9217056轉151-153

衛生福利部南區兒童之家

服務轄區：安置高雄市、臺南市、臺東縣、屏東縣、澎湖縣等區域，2 歲至未滿12歲，符合衛生福利部兒童之家辦理安置及教養業務實施要點規定之兒童

為民服務內容：

- 一、兒童安置及教養服務
- 二、志工招募
- 三、諮詢及參訪服務
- 四、接受捐款、捐物
- 五、附設幼兒園收托服務
- 六、外界邀訪或邀請家董參加活動

供民衆索取文宣品：一、康乃馨刊物 二、本家簡介摺頁



▲ 南區兒童之家展望與昇華業務發展研討會



▲ 兒童之家家董才藝競賽



▲ 祖父母節-機構表演活動



▲ 臺東清水公園戶外教學



機關地址：81354高雄市左營區翠華路1401號
網 址：<http://srch.mohw.gov.tw/>
服務電話：07-5824645

南區環境督察大隊

服務轄區：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、澎湖縣
為民服務內容：

- 一、異味、噪音陳情案
- 二、水污染、空氣污染陳情案
- 三、廢棄物任意棄置陳情案
- 四、環境衛生陳情案



▲ 以無人飛機執行空拍督察，查處嘉義太保市露天燃燒廢布廢木材空氣異味污染案



▲ 接獲民衆檢舉查處屠宰業者所排放之廢水、污泥及廢棄物情形



▲ 查處臺南後壁區農地堆置有害廢棄物污染環境案



▲ 查處屏東里港非法砂石廠違反空氣污染防治法停工命令案



▲ 與環保警察聯合稽查太保鄉農地非法堆置有害事業廢棄物(氧化碲)，進行採樣分析



▲ 檢測鋼鐵廠空氣污染防制設施A001洗滌液pH情形



機關地址：83052高雄市鳳山區八德路323號
網 址：<https://www.epa.gov.tw>
服務電話：07-7760000・0800-066666 (公害報案專線)

服務轄區：全國

為民服務內容：藝文活動諮詢

供民眾索取文宣品：267棟展覽館放置藝文月訊活動



▲ 空拍圖



▲ 夜景



▲ 3D投影秀夜景

機關地址：83079高雄市鳳山區南京路449-1號

網址：<http://www.wac.gov.tw/>

服務電話：07-7638808轉713、715(展覽館電話)

國家表演藝術中心衛武營營運推動小組

機關地址：830高雄市鳳山區三多一路1號

網址：<http://www.npac-weiwuying.org/>

服務電話：07-2621288



服務轄區：本島地區八掌溪(含)至塔瓦溪(不含)及小琉球，全長共307.5公里

為民服務內容：

- 一、海巡署相關事項詢問
- 二、海巡署人才招聘諮詢
- 三、旅遊景點諮詢及政令宣導
- 四、救生防溺宣導教育
- 五、接受學校機關團體申請參訪
- 六、緊急簡便醫療
- 七、各類急難救助通報
- 八、iTaiwan免費無線上網(鼓山服務區)

供民眾索取文宣品：

- 一、海巡服務手冊
- 二、海巡署簡介摺頁
- 三、人才招聘甄選簡章
- 四、人才招聘DM傳單摺頁
- 五、人才招聘摺頁傳單
- 六、人才招聘宣傳雙色自動筆
- 七、人才招聘宣傳手中扇子
- 八、人才招聘宣傳文宣面紙



▲ 辦理2017年大專院校東沙體驗營



▲ 辦理高雄市政府教育局「106學年戶外教育資源整合及推廣活動種子教師培訓研習計畫」案



機關地址：85243高雄市茄萣區崎漏里正遠路1號

網址：<http://www.cga.gov.tw/GipOpen/wSite/mp?mp=9991>

服務電話：07-6986011・118(緊急救難服務專線)

第五岸巡隊：07-5516544

第六岸巡隊：08-8720027

服務轄區：高雄市、屏東縣

為民服務內容：

一、提供優質的門、急、住醫療服務：

- (一) 各診除提供一般性門診時間診療外，亦提供特別門診由醫師與民眾約診。
- (二) 提供人性化的急診服務，強調「視病如親、將心比心」，全力發揮其在緊急醫療網所擔當之社區責任。
- (三) 設有住院服務中心，各類病房設備齊全，提供患者及家屬舒適寬敞的空間。

二、醫學教育與研究：

與各型醫療院所、學校簽訂合作契約，並為其代招代訓各職類專業人員，以建立雙向交流管道，擁有多項研究室更致力於提升「基礎醫學」與「臨床醫學」之研究合作。

三、社會服務：

定期辦理社區健康促進活動，包括：社區衛生教育講座、社區健康檢查及遍遠地區義診醫療服務等，增進社區居民預防保健概念及養成健康生活型態，落實健康生活。

供民眾索取文宣品：一、高雄榮總醫訊 二、社區健康簡訊



▲ 左營單身榮民社區新/舊祥和山莊之關懷訪視



▲ 本院與越南林同省醫療局簽訂合作備忘錄



機關地址：81362高雄市左營區大中一路386號
網 址：<http://www.vghks.gov.tw>
服務電話：07-3422121、07-3468079(客服專線)

服務轄區：高雄市

為民服務內容：

- 一、遺孤認養
- 二、榮民遺眷家戶代表證
- 三、榮民(眷)遺眷急難救助
- 四、榮民就學子女午餐補助金
- 五、公費就養榮民亡故喪葬補助費
- 六、高中職以下榮民子女就學補助
- 七、第二類退除役官兵服務照顧
- 八、輔導榮民就(創)業及職業訓練
- 九、退除役官兵退休給付發放業務
- 十、就學補助及獎勵、大專校院進修補助

供民眾索取文宣品：

- 一、榮民服務照顧宣導手冊
- 二、年度職業訓練班隊流路表
- 三、第二類退除役官兵服務照顧宣導手冊



▲ 二樓就業站服務櫃檯



▲ 拓展就學管道



▲ 前金一樓全功能服務櫃檯



▲ 鳳山辦公大樓



機關地址：80144高雄市前金區自強二路52號
網 址：<http://www.vac.gov.tw/>
服務電話：07-2729533

鳳山辦公室

機關地址：83050高雄市鳳山區勝利路2巷20-1號
服務電話：07-7035590



國軍退除役官兵輔導委員會 岡山榮譽國民之家

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、退除役官兵安置就養服務：
 - (一) 全部供給制退除役官兵(公費)安置
 - (二) 部分供給制退除役官兵(自費)安置
- 二、一般民衆自費入住安養服務(歡迎年滿65歲，具生活自理能力民衆入住)
- 三、對外開放門診醫療服務：設有內科、家醫科(每週一至五上午及下午)及身心科(每週三上午及下午)，提供民衆看診服務
- 四、送餐服務：由燕巢區南燕、西燕、尖山等3個社區志工協助提供獨居老人送餐服務

供民衆索取文宣品：

- 一、國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家簡介
- 二、國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家：一般民衆入住簡介



▲ 豐富團康等樂活服務(一)



▲ 公園化頤養環境



▲ 豐富團康等樂活服務(二)



▲ 每月擴大慶生貼心照顧



機關地址：82445高雄市燕巢區安招里成功路1號
網 址：<http://www.vac.gov.tw/>
服務電話：07-6161214



原住民族委員會 原住民族文化發展中心

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、本中心開放時間：上午08:30~17:00，星期二至星期日(週一休園、國定例假日照常營業)
- 二、售票資訊：
 - (一) 全票：150元/半票80元(學生、軍、警人員)
 - (二) 團體票：30人以上依總購票打八折
 - (三) 免票：65歲以上、殘障人士(陪旁者1名)、身高110公分以下幼童。
 - (四) 停車場：大車50元(遊覽車、中型巴士)、小車30元(自小客、箱型車)、機車10元
- 三、迎賓禮讚：上午09:30、下午13:30
- 四、迎賓禮炮：上午10:00、下午14:00
- 五、歌舞展演：週二~週日(國定連續假日)，上午10:30~11:30及下午14:30~15:30
- 六、愛心服務：提供身障輪椅、幼稚園推車及身障愛心專車遊園車
- 七、遊園景點：
 - (一) 瑪卡拉灣區：行政大樓、琉璃旅店
 - (二) 巴拔谷灣區：文物館、八角樓主題館、導覽解說服務中心及原住民工藝街
 - (三) 塔瑪麓灣區、富谷灣區：展示16族群傳統建築及文化體驗活動
 - (四) 娜麓灣區：歌舞館、民族劇場、生活型態展示館及餐廳
 - (五) 山川琉璃珠吊橋、部落文創美學館

供民衆索取文宣品：提供本中心導覽摺頁中、英、日文簡介



▲ 大門口景點



▲ 娜麓灣歌舞劇場入館處



▲ 文物館展示



機關地址：90341屏東縣瑪家鄉北葉村風景104號
網 址：<http://www.tacp.gov.tw/>
服務電話：08-7991219(專線)・08-7993551(傳真)



客家委員會客家文化發展中心

(六堆客家文化園區)

服務轄區：高雄市(美濃、杉林、六龜、甲仙區客家聚落)、屏東縣(長治、內埔、麟洛、竹田、新埤、高樹、佳冬、萬巒鄉客家聚落)

為民服務內容：

- 一、六堆園區開園時間(每週星期二定期休園維護整修, 本園區暫不收費)
- 二、國定假日, 遇週二開園。戶外8:00~19:00(3月至9月); 8:00~18:00(10月至2月); 室內展館9:00~17:00
- 三、六堆園區設有親子互動空間、室內外休憩空間
- 四、六堆園區提供以下服務：
 - (一) 常態展覽及不定期文化特色展演
 - (二) 文化導覽預約(國語、英文、客語)
 - (三) 園區生態導覽以及各式主題教學及講座
 - (四) 環境教育認證場域, 提供環境教育體驗課程
 - (五) 不定期舉辦各類體驗活動, 如農事體驗、菸田體驗、客家在地表演團體、客庄市集、客庄輕旅行等活動
 - (六) 園區場域租借(510席演藝廳、120席會議廳、交誼廳、戶外廣場、噴泉廣場等)

供民眾索取文宣品：六堆園區導覽簡介、園區各類表演活動介紹、六堆地區客庄體驗地圖介紹



▲ 六堆小星球



▲ 510席演藝廳



▲ 園區入口



機關地址：屏東縣內埔鄉建興村信義路588號
網址：<https://thcdc.hakka.gov.tw/wSite/mp?mp=1>
服務電話：08-72230100轉930



國家通訊傳播委員會南區監理處

為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

服務轄區：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣、臺東縣、金門縣等地區

為民服務內容：

- 一、電磁波量測及安全宣導服務
- 二、有線電視數位化諮詢服務
- 三、數位無線電視收視訊號量測、諮詢服務
- 四、廣播電臺架設許可證核發及廣播電臺執照核換發服務
- 五、船舶無線電臺審驗、執照核換發服務
- 六、業餘無線電人員資格測試、業餘無線電臺執照核換發服務
- 七、電信管制射頻器材進口許可證核發服務

供民眾索取文宣品：

- 一、4G建設向前行, 邁向智慧城市
- 二、4G廣播快速報, 災防告警有一套
- 三、認識電磁波, 生活更安心
- 四、合法申設業餘無線電臺, 通信使用既安心又開心



▲ 數位無線電視訊號量測



▲ 辦理電磁波宣導



▲ 辦理電磁波風險溝通種子培訓講座



機關地址：80051高雄市新興區錦田路142號
網址：<http://www.ncc.gov.tw>
服務電話：0800-177177
有線電視申訴服務專線：0800-201205
辦理航行國際航線適用海上人命安全國際公約船舶之無線電臺審驗及簽發貨船安全無線電證書之委外廠商
財團法人中國驗船中心高雄聯絡處：07-3305617
辦理非全球海上遇險及安全系統船舶無線電臺審驗工作之委外廠商
銓球海事通訊有限公司：07-2272887
相宇企業有限公司：07-8220123
電磁波量測服務專線：0800-580010
電信消費申訴服務專線：0800-201207
耿發企業有限公司：07-8312688
宏海企業社：06-9267806



財團法人海峽交流基金會 南區服務處

服務轄區：全國

為民服務內容：

- 一、大陸地區公證書驗證：將持有之大陸地區公證書經由海基會驗證後，當事人持海基會核發之證明向主管機關辦理後續相關事宜
- 二、法律服務：海基會設有法律服務專線(02-25335995或07-2135245)，提供文書驗證、兩岸往來行政程序及一般法律問題的諮詢服務
- 三、義務律師諮詢服務：海基會南區服務處設有「律師諮商室」，於每週一及週四下午2~5時提供義務律師諮詢服務，諮詢範圍涵蓋兩岸民事、刑事、行政訴訟、人身安全、婚姻、繼承、收養等相關法律諮詢

供民眾索取文宣品：

- 一、兩岸經貿雜誌
- 二、交流雜誌
- 三、臺商大陸生活手冊
- 四、大陸旅行實用手冊
- 五、海基會聯合服務中心簡介
- 六、兩岸人民結婚及申辦大陸配偶來臺應行注意事項及流程
- 七、兩岸人民離婚方式與程序流程表
- 八、如何收養大陸地區人民流程表



▲海基會南區服務處提供優質服務



▲愛心志工協助民眾辦理認證事宜



機關地址：80143高雄市前金區成功一路436號4樓
網址：<http://www.sef.org.tw>
服務電話：07-2135245

民眾陳情及諮詢常見



為民服務手冊
Service Directory for
Southern Taiwan Residents

1 問：原住民自費留學生補助該向何處申請？如何申請？何時申請？

答：原住民自費留學生補助申請時間於每年3月及9月底前分兩次申請，申請單位為原住民族委員會教育文化處，目前皆以網路申請，學生可至原住民族委員會網站「原住民自費留學申請系統」申請。如有任何相關疑問，可撥打(02)8995-3033詢問。

(資料來源：原住民族委員會網站)

2 問：洽詢客家委員會相關補助資訊

答：客家委員會為推廣客家文化以及人才培育，使客家文化得以深根臺灣、永續發展，依其內容及性質之不同類別提供補助，諸如：學術發展、文化資產、產業發展、客語推廣以及藝文發展等等，對客家學術文化、產業輔導、客語能力認證以及全臺69個客家文化重點發展區等，皆有相關補助辦法，詳情請見客家委員會全球資訊網(<http://www.hakka.gov.tw>)。

(資料來源：客家委員會)

3 問：文化創意產業包括哪些產業範疇？

答：文化創意產業，指源自創意或文化積累，透過智慧財產之形成及運用，具有創造財富與就業機會之潛力，並促進全民美學素養，使國民生活環境提升之產業，包含有視覺藝術產業、音樂及表演藝術產業、文化資產應用及展演設施產業等16項。各項產業內容及範圍請詳見文化部文化創意產業推動網(https://www.moc.gov.tw/information_311_20450.html)。

(資料來源：文化部文化創意產業推動網)

4 問：填寫完文化部獎、補助線上申請後，附件表單在哪裡下載？

答：(一)請至該條款內容網頁的右側「受理單位檔案下載」下載相關文件。
*提醒您部分條款要求線上申請時同時上傳附件表單的電子檔，才算完成案件上傳所需要件。
(二)由文化資源司主辦「文化部推動社區營造及村落文化補助作業要點」，請至文化資源司該條款內容網頁的右側「受理單位檔案下載」下載相關文件。再前往各國立生活美學館相關條款進行申請。

(資料來源：文化部獎補助資訊網)

5 問：青年海外生活體驗專案貸款申請條件為何？如何申請青年海外生活體驗貸款？最高可以貸到多少錢？利率多少？如何還款呢？貸款聯絡窗口？

答：具中華民國國民年滿20歲以上35歲以下(未滿36歲)之青年；信用狀況良好，無不良紀錄者；申請者應提供保證人一人；屬中低收入家庭者(家庭年所得在114萬元以下)優先辦理，並免提30%自備款。青年海外生活體驗貸款係教育部青年發展署與臺灣中小企業銀行合作，另考量銀行審核作業程序，建議有意申貸的青年應於出國前1個月提出申請。貸款金額最高可達新臺幣15萬元，每人限申貸一次。利率依中小企業基準利率機動計息，約為2.41%，可分五年攤還(第一年還可申請本金寬限期)。教育部青年發展署 國際及體驗學習組 薛小姐02-7736-5523及臺灣中小企業銀行黃先生02-25597171轉3450。

(資料來源：教育部青年發展署網站)

6 問：有關申請就學貸款資格？貸款範圍？還有相關就學貸款的問題可以問誰？

答：就讀高中以上學校之學生，並且符合下列其中一個條件：(1)家庭年收入在120萬元以下；(2)家庭年收入超過120萬元，但家中有兩位就讀高級中等以上學校者；(3)家庭年收入超過120萬元，但有其他特殊情況經學校認定有貸款必要者。中貸金額可適用於：學雜費、實習費、書籍費、住宿費、學生團體保險費及低收入戶學生生活費等。最後，可以透過學校網站（學生事務處）或各承貸銀行網站（就學貸款專區），也可直接撥打教育部助學專線080-909-5757，將有專人為您解答！

（資料來源：教育部圓夢助學網網站）

7 問：遺產稅應於何時辦理申報？

答：被繼承人死亡時留有財產者，納稅義務人應該於被繼承人死亡之日起算六個月內辦理遺產稅申報，但是如果具有正當理由不能如期申報的時候，應該在法定申報期限內，向稽徵機關申請延期申報，延期申報以3個月為限。

（資料來源：財政部高雄國稅局網站）

8 問：約翰自國外網路購買鞋子，下訂時分別以同住在家裡的兩個弟弟及爸媽為收件人，並於不同天向國外同一賣家下訂以錯開包裹寄抵國內的時間，是否可適用免稅額度新臺幣2000元之相關規定？

答：依「郵包物品進出口通關辦法」第十二條關於「次數頻繁」之規定，指國內同一收件人於半年度（每年1月至6月及7月至12月）內進口郵包物品適用第七條第1項免稅規定放行逾6次者，不適用完稅價格在新臺幣2000元以內者免徵進口稅費之規定，如收件人不同，為分別適用上開規定，惟若約翰進口郵包物品次數符合上述「次數頻繁」之規定，約翰仍須依貨價全額繳交相關稅款。

（資料來源：財政部關務署網站）

9 問：如何查詢交通部法令規定？

答：請於交通部網站首頁/交通法規/交通法規即時檢索系統 (<http://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=5&parentpath=0>) /最新消息/點選或下載「系統操作手冊」，即可獲知系統操作方式，連絡電話：(02) 2349-2333 或 2349-2014。

（資料來源：交通部網站）

10 問：消費者如何分辨不實旅遊廣告？

答：消費者對於任何廣告都應抱持存疑的態度，最好也要有查證的動作，因為「廣告」有誇大的可能性。旅行社的廣告，應載明公司名稱或服務標章、種類及註冊編號；而消費者絕不要有「便宜又大碗」的心態，因為在廣告單上雖列出令人心動的便宜團費，但到了當地景點時，另收參觀費、遊覽交通費等要「自費」才能活動的可能性非常大。部分旅行社會在廣告上標榜榮獲「××」獎項，消費者也應仔細探詢該公司是哪一年、哪一種旅遊行程獲獎，以免被誤導。挑選旅行社，最安全與保險的做法，就是親自到旅行社詢問旅遊行程細節，或打電話、上網查詢多家旅行社，經過詳細比較後再做參團決定。

（資料來源：交通部觀光局網站）

11 問：興修農路如何申請補助辦理？

答：一、山區農路易發生災害，本局自賀伯颱風後即停止新建農路（含產業道路），但民眾若需要自行闢建時，則應照水土保持法有關規定申請核准後始能動工。
二、農路改善及維護為維持農村運輸交通之主要工作，依財政收支劃分法及地方制度法，農路改善與維護屬地方政府辦理事項，自90年度起為配合中央補助制度之改進，由行政院以一般性補助款統籌分配縣市政府執行。

（資料來源：行政院農業委員會水土保持局網站）

12 問：農地上如何申請綠能設施？

答：一、營農型綠能設施：
（一）屋頂附設綠能設施：經取得農業設施之容許使用許可及生產經營事實，其屋頂可依「申請農業用地作農業設施容許使用審查辦法」（以下簡稱容許辦法）規定，檢附農業經營實證證明文件，向土地所在地之直轄市、縣（市）政府提出申請。
（二）非屋頂附設綠能設施：於直轄市、縣（市）政府推動農業經營結合綠能之專案計畫範圍內及符合其措施者，可依容許辦法第四條規定，於經營計畫敘明農業經營與綠能設施之結合情形，向土地所在地之直轄市、縣（市）政府提出申請。
二、非營農型綠能設施：符合特定區位及條件者，經營計畫應敘明設置目的、設施基地地號及興建面積、計畫構想，並依第四條規定，向土地所在地之直轄市、縣（市）政府提出申請。

（資料來源：行政院農業委員會農業綠能發展資訊網網站）

13 問：雇主可否任意於週期內任意更動例假及休息日日期？

答：雇主不得「任意」調整例假及休息日的日期，如果有調整的需要，必須經過與勞工協商合意才能變更。

（資料來源：勞動部網站）

14 問：休息日出勤是否需符合勞動基準法第32條第1項所定程序（工會或勞資會議同意）？

答：依勞動基準法第三十六條第三項規定，「雇主使勞工於休息日工作之時間，計入第三十二條第二項所定延長工作時間總數。…」休息日出勤之時數性質上屬延長工作時間，既為延長工作時間，雇主仍應遵守同法第三十二條第一項所定程序規定（…經工會同意，如事業單位無工會者，經勞資會議同意…）。至於雇主希望（個別）勞工於休息日出勤，當然也要徵得該名勞工之同意。

（資料來源：勞動部網站）

15 問：志願士兵再入營，其以前服役年資是否可納入退伍年資計算？

答：再入營前曾服役役年資或服役志願役未滿三年不符支領退伍金且未申請基金費用離職退費者，均可將義務役年資或未退費繳費年資併入再入營退伍年資計算。

（資料來源：國防部人次室人勤處網站）

16 問：志願士兵服役期間，因個人因素申請不適服退場，離營後，是否可以再次返營服役？

答：曾服志願士兵現役，係因個人因素申請不適服現役，退伍滿三年後，可透過參加志願士兵甄選或申請志願再入營等管道返營服役。

(資料來源：國防部資源司人力資源處網站)

17 問：為什麼要淘汰二行程機車？

答：依據機車排放定檢濃度顯示，二行程機車的空氣污染物排放濃度較同期四行程機車排放濃度高2至5倍，且二行程機車因機油參與燃燒易冒白煙，向來為民衆所詬病，且易遭受檢舉為烏賊車，因此車主淘汰老舊二行程機車，不但可以為改善空氣品質盡一份心力，也可以避免遭受檢舉困擾。

(資料來源：行政院環境保護署)

18 問：住家附近很多人用廢車占用停車位，可否由環保署基管會處理？

答：請將廢車車牌、廠牌、顏色、車型及棄置地點抄下，向環保署免付費資源回收專線0800-085717（諧音：您幫我，清一清）或上資源回收網／民衆快捷區／我要檢舉，即可檢舉路邊廢車；或若為有牌廢車則可通知當地環保單位協同警察單位，無牌廢車則可通知當地環保單位；環保或警察單位將前往處理。

(資料來源：行政院環境保護署網站)

19 問：違反公平交易法有關聯合行為之規定者，有何處罰規定？

答：依公平交易法第四十條規定，公平交易委員會對於違反本法有關聯合行為之規定之事業，得限期令停止、改正其行為或採取必要更正措施，並得處新臺幣10萬元以上5000萬元以下罰鍰；屆期仍不停止、改正其行為或未採取必要更正措施者，得繼續限期令停止、改正其行為或採取必要更正措施，並按次處新臺幣20萬元以上1億元以下罰鍰，至停止、改正其行為或採取必要更正措施為止。依公平交易法第三十四條規定，若事業經公平交易法限期令停止、改正其行為或採取必要更正措施，而屆期未停止、改正其行為或未採取必要更正措施，或停止後再為相同違反行為者，處行為人三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣一億元以下罰金。

(資料來源：公平交易委員會網站)

20 問：公平交易委員會檢舉獎金適用於何種案件？

答：檢舉人提供公平會尚未獲悉之聯合行為事證，經公平會查處並裁處罰鍰之案件。所謂「聯合行為」係指具競爭關係之同一產銷階段事業，以契約、協議或其他方式合意、共同決定商品或服務之價格、數量、技術、產品、設備、交易對象、交易地區或其他相互約束事業活動之行為，而足以影響生產、商品交易或服務供需市場功能者。

(資料來源：公平交易委員會網站)

21 問：民衆何時可以申請長照的補助？該向什麼單位申請？

答：為提供失能、失智長者便利之長照整合性服務，目前推動之長期照顧十年計畫，失智症長者已納入長照服務，失智長者凡經一般失能之基本日常生活活動能力(ADL)或臨床失智評估量表(CDR)評估，有長照服務需求者，即可獲得包括居家護理、居家(社區)復健、喘息服務、日間照顧等長照服務；而經評估非長照服務需求者，則協助連結或轉介其他社會資源，若需申請長照服務、有任何建議或照顧服務諮詢，敬請就近洽詢當地長期照顧管理中心或以市話撥打長照專線412-8080、手機撥打02-412-8080。

(資料來源：衛生福利部社會及家庭署政策專區)

22 問：如何確保照管中心的服務品質？

答：一、為提供長照單一窗口服務，本部已協同22縣市建置長期照顧管理中心，並配置人力，可評估申請民衆之失能程度給予補助，並連結民衆所需服務及轉介。

二、另為維持照管中心服務品質，從接案到轉介皆訂有基本且一致的流程，各縣市照管中心再依在地化特色擬定服務作業流程，另本部定期辦理業務實地考評，將照管中心人力資源管理、服務輸送時效及服務品質納入考評指標，由專家學者進行實地輔導考評，了解各縣市服務執行情形。

(資料來源：衛生福利部社會及家庭署政策專區)

23 問：要告他人傷害、詐欺、誹謗等等刑事案件，請問要到法院告或者是到檢察署告？

答：要告刑事案件，如係自訴，可向犯罪行為人犯罪地或其住居所，或所在地的地方法院提出自訴狀，惟需委任律師為之，亦可自行或委任律師向管轄地方檢察署提出告訴狀為之，並可親自攜帶身分證件及相關資料，逕至該管地檢署按鈴申告（申告鈴一般設於法警室外），向內勤檢察事務官或檢察官口頭提出告訴，另亦可向轄區派出所或該分局偵查隊報案，提出告訴。

(資料來源：法務部)

24 問：有不瞭解的法律問題，如何詢問？

答：可至各地律師公會、財團法人法律扶助基金會（澎湖分會電話(06)927-9952；高雄分會電話(07)222-2360；橋頭分會電話(07)612-1137；屏東分會電話(08)751-6798）詢問，各該公會及基金會均設有專人解說，或至各地一、二審法院或檢察署為民服務中心洽詢。

(資料來源：法務部)