

03 本中心任務

- 一、受理民衆各項證照申請及處理事項。
- 二、提供民衆所需資訊、諮詢、服務及輔導事項。
- 三、接受民衆對各部會主管事務之陳情及建議事項。
- 四、協調各部會及地方政府推動有關南部地區各項重大建設事項。
- 五、協助各部會宣導相關政策、計畫及施政成果，並協調須地方配合辦理之事項。
- 六、督導、協調及整合派駐南部地區之各部會機關，提升為民服務品質事項。
- 七、推動南部地區資源整合，建立區域整合及溝通協調機制。
- 八、提供兩岸交流事務服務及文書驗證等事項。
- 九、其他涉及各部會主管權責須協調整合之事項。

04 服務內容

- 一、處理民衆相關業務法令諮詢、申訴及陳情案件。
- 二、宣導、行銷、推動政令及辦理相關業務、活動、座談及專案。
- 三、跨部會協調溝通南部地區相關業務、綜合評估或訪查、會勘。

各組服務項目介紹

05

組 別		服 務 項 目
第一組	國發	辦理國家發展委員會、行政院大陸委員會施政宣導。本中心內部控制及人民陳情案列管，與本中心綜合業務。
	教育	受理教育部(青年署、體育署、國民及學前教育署)主管業務之陳情及建議等事項，提供相關所需諮詢、服務事項。
	文化	受理有關文化部主管業務之陳情、建議等事項。
	客委	客家事務相關之各項申請案件受理、轉陳及民衆接洽、查詢事宜答覆。
	原民	有關原住民權益保障、協調、聯繫事項。有關原住民陳情、申請案件之受理、轉陳事項。
第二組	農委	受理有關農業委員會所屬各機關業務之陳情案件、諮詢、輔導、服務等業務。
	內政	辦理與警政署、消防署、移民署、營建署、役政署、建築研究所、空中勤務總隊、國土測繪中心、土地重劃工程處、中央警察大學、戶政司、民政司、地政司、合作及人民團體司等機關單位相關業務協調整合及陳情案件。
	交通	受理交通部轄管業務(陸海空運輸，包括鐵公路、高鐵、港埠、民航、郵政、電信、觀光、氣象)業務之陳情及建議等事項。提供前項交通部相關之諮詢、服務事項。
	財政	受理財政部、金管會相關業務之陳情及建議等事項，提供相關之諮詢、服務事項。

組 別	服 務 項 目
第三組	外交 核發中華民國護照、外國護照簽證、文件證明、提供出國旅遊參考資訊及旅外國人急難救助服務。
	國防 協助民衆處理兵役、人事、軍眷服務、官兵權益申訴、子弟服役部隊協尋、因病停役、法律諮詢、醫療服務、急難救助等相關事項。
	勞動 說明、推動勞動相關業務暨法令諮詢、勞資爭議協處。
	經濟 核發免徵關稅證明。專利、商標資料檢索、案件收件、核發優先權證明及核驗著作權文件。
第四組	衛福 受理衛生福利部醫療衛生、社會福利相關業務之陳情及建議等事項及提供相關之諮詢、服務事項。
	環保 受理環境保護署相關業務之陳情及建議等事項及提供相關之諮詢、服務事項。
	法務 協助民衆認識狀紙書寫與遞狀方法、解釋法律用語與訴訟程序釋疑及協調罰金分期繳納、轉介服務。
	公平會 提供公平交易法與多層次傳銷管理法解說與諮詢。協助申訴有關違反公平會主管法規案件。

中心合署辦公及任務編組單位採取單一窗口之方式，提供便捷及效率為民服務工作。如下表所示，2017年中心受理民衆諮詢與陳情案件共計1,494件，合署辦公單位受理各項證照申請與處理共計1,505,449件。另外，有關2017年中央重要政策／法令宣導、災區及建設之現勘等業務之推動績效，較2016年成長皆在 20%以上；除了努力提昇量化績效，本中心亦重視質化績效的強化，以同理心及行動力積極辦理相關業務。

項 目	2015年	2016年	2017年
南部中心業務編組受理民衆諮詢與陳情數	1,481件 (依民衆實際需求受理之)	1,582件 (依民衆實際需求受理之)	1,494件 (依民衆實際需求受理之)
合署辦公單位業務服務績效	受理172萬2,129件 (依民衆實際需求受理之)	受理152萬124件 (依民衆實際需求受理之)	受理150萬5,449件 (依民衆實際需求受理之)
重要政策、法令宣導、宣傳與說明會活動	129場次 (約14,349人次參與)	156場次 (成長21%) (約16,376人次參與)	196場次 (一年成長26%) (二年成長52%) (約19,258人次參與)
會勘(主動或陪同長官)災區、工地、建設地點等，包含：1.桃源案 2.美濃案 3.霧台案 4.龍門案	10場次 (約71人次參與)	32場次 (成長220%) (約2,496人次參與)	55場次 (一年成長72%) (二年成長450%) (約1,833人次參與)
主動召開協調會以解決許多交通、建設、觀光、水患等重大問題	10場次 (約85人次參與)	12場次 (成長20%) (約419人次參與)	22場次 (一年成長83%) (二年成長120%) (約927人次參與)
參與會議，包含「行政院重要蚊媒傳染病防治聯繫會議」、地方政府災害應變中心會議、災害訪評業務等	24場次 (約1,225人次參與)	37場次 (成長54%) (約2,696人次參與)	52場次 (一年成長41%) (二年成長117%) (約5,111人次參與)

二、建立區域溝通協調機制

協調各部會及地方政府推動有關南部地區各項重大建設、南部地區資源整合、督導與協調整合派駐南部地區之各部會機關，提升為民服務品質事項。此外，強化與地方政府的聯繫與協調，主動協調部會、強化服務功能、解決人民問題，平均每年辦理數十場各類型協調會、現勘等。

06 本中心服務成效

一、強化為民服務效率及品質

2017年01月起中心陸續辦理「小港區中林路道路坍塌復舊工程案」、「促成桃源區勤和—復興中期道路於2017年汛期前竣工案」、「促成澎湖縣龍門商港與嘉義縣布袋商港雙向通航案」、「協調與整合梅姬颱風肆虐影響高雄區域排水改善工程案」、「協調與整合重現大高雄溫泉區發展暨聯外道路設計畫案」、「協調與整合屏東縣霧臺鄉霧大二號橋復建案」、「協調與整合臺20線少年溪路段修復案」、「協調與整合南橫公路西段通訊改善工程案」、「協調與整合屏東縣春日鄉土文部落聯外道路改善工程案」、「協調與整合撥用旗津四廠技工宿舍及土地活化案」、「協調國道3號九如交流道增設隔音牆案」、「研商那瑪夏區臺29線民生大橋清疏案」、「那瑪夏區臺29線雙連堀安山路段坍塌工程案」、「協調與整合六龜區臺20線寶來一號橋改建及疏濬工程案」、「協調與整合六龜區寶來溪橋旁國有林班地撥用案」等，本中心以積極的態度處理相關案件，期盼在最短時間內積極解決問題，以協助地方發展及提升居民生活品質。



▲黃執行長視察小港區中林路道路坍塌復舊工程案(2017.03.18)



▲黃執行長率同仁前往澎湖召開龍門港設置候船室現勘會議(2017.03.23)

黃執行長率同仁視察臺20線勤和復興路段中期道路工程(2017.04.07)



於龍門港舉辦首航典禮，本中心協調各單位建置的候船室前數百人歡喜迎接(2017.04.28)
(澎湖縣政府拍攝/提供)



黃執行長率同仁視察臺20線92k少年溪路段崩塌案(2017.06.05)

黃執行長率同仁前往霧臺鄉公所召開霧大二號橋重建協調會議(2017.05.19)



黃執行長率同仁視察高133線(2017.06.05)



張俊雄資政、陳菊市長、黃義佑執行長及多位立委共同出席臺20線勤和至復興中期道路通車典禮(2017.04.29)

行政院南部聯合服務中心新建辦公廳舍

07

黃執行長視察那瑪夏臺29線雙連堀錫安山路段崩塌工程 (2017.08.21)



許副執行長召開國道3號九如交流道增設隔音牆協調現勘會議 (2017.08.11)



黃執行長召開商討那瑪夏區臺29線民生太橋砂石清除及霧臺鄉霧大二號橋復建案協調會 (2017.08.18)



黃執行長召開澎湖龍門與嘉義布袋雙向通航後之第2次成效追蹤會議 (2017.09.22)



黃執行長率同仁前往南橫視察中華電信通訊系統改善工程 (2018.03.06)



黃義佑執行長率同仁前往視察霧大二號橋復建工程 (2018.03.23)



黃執行長履新三日後視察新建辦公廳舍 (2016.06.04)



黃執行長視察新建辦公廳舍地下樓層結構工程 (2016.07.25)



105年職業安全衛生獎



本中心新建辦公廳舍獲頒金安獎殊榮，黃執行長代表領獎 (2016.11.08)



本中心新建辦公廳舍上梁典禮，由許瑋瑤前主任帶領相關主管代表署名慶賀 (2017.05.16)



黃執行長成立督導委員會以提升工程品質 (2016.12.03)



黃執行長帶領各合署辦公單位主管與同仁進行工地視察 (2018.02.06)

三、宣導國家政策、廣徵民意並提供施政建言

宣導國家政策廣徵民意，提供施政建言，期使中心成為中央與地方政府、民衆、企業與團體等之間的溝通橋梁。本中心舉辦活動場次連兩年有所成長，2017年場次達196場次；與會人數增加至近2萬人次。

行政院南部聯合服務中心聯絡資訊

08

行政院南部聯合服務中心全球資訊網 <http://www.eysc.ey.gov.tw/>

地址：80143高雄市前金區成功一路436號

總機：(07) 271-2300 傳真：(07) 271-1482；(07) 271-1483

一、任務編組

第一組

國發會 (11F) (07) 213-5218
(07) 213-5261
教育部 (11F) (07) 213-5222
文化部 (11F) (07) 213-5293
原民會 (4F) (07) 213-5228
客委會 (5F) (07) 213-5204
(07) 213-5205

第二組

內政部 (11F) (07) 213-5292
(07) 213-5295
財政部 (11F) (07) 213-5260
(07) 213-5254
交通部 (11F) (07) 213-5230
(07) 213-5210
農委會 (11F) (07) 213-5306
(07) 213-5270

第三組

外交部 (2F) (07) 211-0605
國防部 (10F) (07) 213-5267
經濟部 (9F) (07) 271-0900
經濟部商業司 (07) 271-0900#214
經濟部標準檢驗局 (07) 271-0900#207
經濟部加工出口區 (07) 271-0900#206
經濟部中小企業處 (07) 271-0900#213、211、205
經濟部中小企業處馬上辦服務中心 0800-056476
經濟部智慧財產局高雄服務處 電話 (07) 271-1922 傳真 (07) 271-1603
經濟部工業局南部服務處 電話 (07) 213-5277 傳真 (07) 221-0786
勞動部 (4F) (07) 213-5234

第四組

法務部 (10F) (07) 213-5290
衛福部 (10F) (07) 213-5286
(07) 213-5287
環保署 (10F) (07) 213-5216
公平會 (5F) (07) 251-0022



● 預定108年上半年進駐啟用

● 緊鄰國道一號中正交流道及技擊館捷運站，未來高屏澎民眾洽公更加便利；前方有高雄市金馬停車場，停車也相當方便

【10F】大型會議室

【8-9F】中心任務編組

【7F】經濟部南區聯合服務中心、工業局南部服務處、智慧財產局高雄服務處

【5-6F】內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站、財團法人海峽交流基金會南區服務處

【3-4F】外交部南部辦事處

【1-2F】勞動部勞工保險局高雄市辦事處

二、合署辦公

勞動部勞工保險局高雄市辦事處

地址：80284高雄市苓雅區中正一路304號1F

電話：(07) 727-5115 傳真：(07) 727-5338

勞保局辦理單一窗口服務電話諮詢人民陳情及勞保國保年金業務。

經濟部國際貿易局高雄辦事處

地址：80147高雄市前金區中正四路103號2F

電話：(07) 271-1171 傳真：(07) 281-1396

免付費服務電話：0800-668682民衆建言電話：(07) 282-6732

辦理貨品輸出入簽證及提供進出口相關諮詢服務事項。

內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站

地址：80143高雄市前金區成功一路436號1F（臺灣地區人民、無戶籍國民及港澳居民、大陸地區人民）、7F（外僑管理工作）

電話：(07) 282-1400、282-3740

傳真：1F (07) 215-3890、7F (07) 282-1458

外交部南部辦事處

地址：80143高雄市前金區成功一路436號2F、3F

電話：(07) 211-0605 傳真：(07) 211-0523

電子郵件信箱：bocakhh@boca.gov.tw

受理國人護照、外人簽證、文件證明申請等，並辦理公眾外交、國際事務活動、國人海外緊急救難等為民服務工作；「外交部緊急聯絡中心」設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」，電話：800-0885-0885（諧音您幫幫我、您幫幫我），也可由國外直撥回國聯絡。該專線可以當地申請之行動電話門號、公共電話或市話方式撥打；倘以國內行動電話門號撥打，則須另自付國際漫遊電話費用。

三、其他(經依法授與公權力之民間團體)

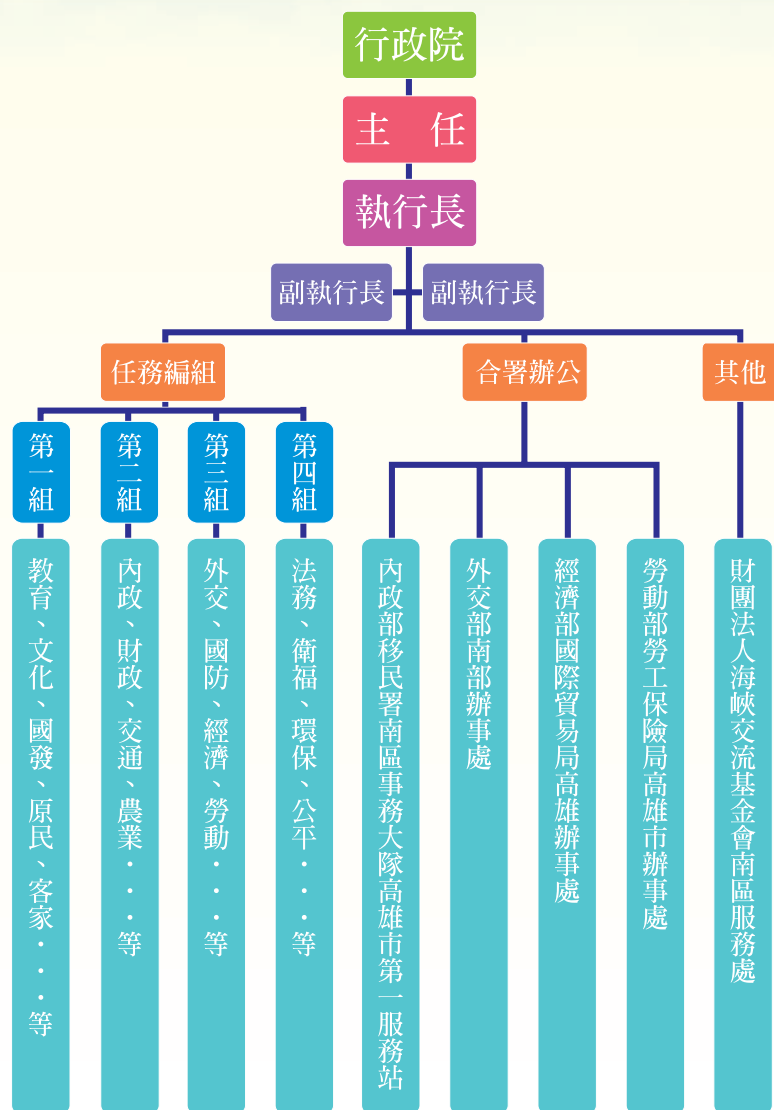
財團法人海峽交流基金會南區服務處

地址：80143高雄市前金區成功一路436號4F

電話：(07) 213-5245 傳真：(07) 271-1485

緊急服務專線：(02) 2533-9995

法律服務專線：(02) 2533-5995



2018科工館點燈傳愛 扶助經濟弱勢學童到館參觀學習

01

科工館2018年3月1日舉辦「科工平安燈－點燈傳愛」活動，已進入第6個年頭的「科工平安燈－點燈傳愛」，持續投入贊助提供經濟弱勢孩子免費的科學之旅，點亮金犬年，也是科普傳遞與扶弱愛心的無限延續。本中心黃義佑執行長、教育部國民及學前教育署王鳳鸞主任秘書，以及高雄市政府教育局范巽綠局長等到場表達支持公益扶弱活動以及建構「百年樹人」教育永續的決心。

黃義佑執行長指出，五、六年來「科工平安燈－點燈傳愛」活動有賴熱心人士共襄盛舉，一共贊助了1,398所中小學，扶助2萬7千多名經濟弱勢學童，意即科工館已點亮2萬7千多盞燈，全額補助偏鄉學童到科工館參觀學習，是相當值得肯定的活動，期盼社會大眾持續點亮心中的那盞燈，照亮臺灣所有需要幫助的弱勢家庭。



▲黃義佑執行長、科工館陳訓祥館長、教育部國教署王鳳鸞主秘以及高雄市政府教育局范巽綠局長等到場表達支持公益扶弱活動以及建構「百年樹人」教育永續的決心

魅力四射-四部會補助社區/農村/部落發展資源暨案例分享會

02

本中心為增進高屏澎地區之地方機關、團體及個人申辦相關部會獎補助計畫能力、開發及強化在地能量，於2017年5月18、19日，分別於高雄

聲動拾客—客家文化及廣播體驗活動

04

國際會議中心及屏東勞工育樂中心舉辦「魅力四射—四部會補助社區／農村／部落發展資源暨案例分享會」，透過分享會邀請文化部、客委會、原民會、農委會四部會講師，說明相關獎補助條款、推動辦法與實務經驗案例，藉此說明會協助地方機關、團體及個人瞭解政府資源，協力提升在地成長與效益。



▲本中心與文化、客家、原民、農業四部會講師綜合座談(2017.05.18)



▲近120位民眾踴躍參加屏東場分享會(2017.05.19)

03 原民部落文化發展及活力計畫補助分享會

為落實多元文化主體性與推動原住民族文化紮根、傳承與永續發展，本中心於2017年11月16日舉辦「原民部落文化發展及活力計畫補助分享會」，說明文化部「原住民村落文化發展計畫」，以及原民會「原住民族部落活力計畫」及「平埔族群聚落活力計畫」，鼓勵原住民族及原住民文化推動者、青年族群引用政府資源，參與部落活動及推廣部落文化，並培養各族群文化獨立發展之能力。



▲本場活動與會人士大合照



▲原民會原住民族補助資源說明

因主流文化之衝擊，近年來客家語言及文化式微，使用客家語言逐年流失，語言係文化傳承的基礎，故提高年輕一代聽、說客語的機會，是保存客家文化及經驗傳承的重要方向，因此，客家委員會近年持續推動沉浸式教學，希望能透過沉浸語言學習提升學生之客語能力，以延續文化紮根之重任。廣播是透過聲音語言最直接的傳達，希望透過廣播媒體去引領學生接觸客家語言及文化，期望客家文化不侷限於學校，而是於各種環境內都是學習的場所，促使學生增加聽、說客語的機會，進而對學習客家文化產生興趣。另因應社會慢活風氣，輕旅行的型態也漸盛行，藉由休閒遊憩抒解壓力，深藏在客庄角落的常民文化，是文化的生活形式累積，蘊育而出的豐富客庄產業，亦是如此珍貴的客家資產。因此藉由輕旅行設計，引導民眾親近六堆客庄，品味在地客家文化之美，進而促進南部六堆文化及觀光產業。

本案活動分為「聲動」及「拾客」二個系列，於2017年7月及8月共舉辦5梯次，160位青少年及親子組合參加，參加學員反應及回饋相當良好，對於傳承客家文化獲得相當成效。



▲學員客語錄音體驗(2017.07.14)



▲崇文古井洗衣場汲水體驗(2017.08.02)

05 遶寮六堆·客遊趣

臺灣的客家文化傳承活動在近年裡越來越受重視，教職員工在學校活動中擔任重要角色，本活動的目的在於帶領各校教職員工以導覽方式參訪六堆客庄，藉以充實教職員工未來的客家傳承教學內容及品質；且因應最近社會慢活旅遊風氣，藉此活動將六堆客庄由學校推及學生家庭，以輕鬆旅行體驗客庄文化，提升客庄能見度。此外，活動中再輔以透過DIY體驗客家文化，並應用於各學校活動及課程中，使學生能夠對學習客家文化產生更多興趣，以達到文化傳承及紮根的效果。

本案於2017年11月23日舉辦，主要以客家教師及相關工作人員為主要對象，深入體驗佳冬鄉、萬巒鄉六堆客庄地區客家人文風情文化，共80人參加，參加學員勤作筆記，意猶未盡，成效反應熱烈。



▲五溝水地區導覽



▲黃執行長與活動學員於佳冬古厝合影

06 行政院政務委員訪視南部大學(1)

由本中心及國立中山大學於2017年3月1日共同主辦「政務委員與學生對話」，邀請行政院政務委員唐鳳至國立中山大學演講「虛擬世界裡的人際關係」，中山大學校長鄭英耀與執行長黃義佑蒞臨致詞。執行長黃義佑表示，唐鳳政委在電腦軟體的專業知識以及對人生哲理有獨特的見解，能把五、六十歲人才有的人生體會以年輕人可以接受的角度表達出來，令人感到不可思議。

演講全程透過slido軟體接受學生的即時線上提問，學生參與熱烈且所提問題十分多元，一個半小時內提問數超過360個，唐鳳政委幽默、理性的回答前100個最多學生按讚的問題，也適時說明政府推動的政策。其獨特的成長經歷、科技互動方式與創新的演講風格，令在場師生印象深刻。



▲唐鳳政務委員於中山大學演講



▲中山大學師生出席踴躍座無虛席

行政院政務委員訪視南部大學(2) 07

在本中心黃義佑執行長安排下，政務委員唐鳳於恆春召開各部會協作會議後，前往屏東大學參訪。屏東大學校長古源光向唐鳳政委介紹屏大合校三年來的發展，以及目前以UGSI為校務經營的主軸，並說明合校第二期「Ai屏大，智造未來」計畫，除整合校內研發創新能量，並致力於培育人才，促成產業升級等。

此外，與屏大產學合作的在地企業家針對技職教育無法滿足業界人才需求、在地人才流失、南北差距及區域平衡、一例一休等諸多問題提出建言。黃義佑執行長非常重視業界心聲，會後指示本中心工商組與勞動組等釐清疑點以及向業者說明改善措施。



▲唐鳳政委、黃義佑執行長及屏東大學古源光校長等人合影(2017.06.30)

08 2017校園反毒暨環境教育宣導活動

政府有鑑於近年來新興毒品濫用情形嚴重，施用族群年齡層降低，鑑於坊間新興毒品包裝方式日新月異，糖果等零食經「二次包裝」後，成為披著糖衣外貌下的毒品。本中心為加強學生對零食二次包裝的辨識、避免誤食毒品，故於2017年5月11日舉辦本活動，希望藉此營造健康安全快樂的學習環境。

另外，針對環境及資源管理議題，宣導如何在有限的資源中，提高它們的利用價值，例如能源開發研究、風力、水力、太陽能發電，資源回收等等，增加環境資源的利用，並對溫室效應、地球暖化有所認識，並從日常生活中的食、衣、住、行中做起，實踐節能減碳新生活。讓學生、教師、家長從中瞭解，不僅僅做好資源回收而已，如何透過環境現況落實環境教育，使環境意識在學習與體驗中自然傳遞與建立，進而養成終生環保的意識，建立對環境的正確態度與行為，共同關懷環境生態問題。



▲黃執行長蒞臨致詞



▲活動與會來賓大合影

09 遺產及贈與稅解析與運用講習活動

為增進高雄、屏東地區工商團體及一般民眾對修正通過後之遺產及贈與稅部分條文內容能深入瞭解，進而維護其自身權益，分別於2017年6月21日、10月26日邀請財政部高雄國稅局安審核員巧屏及財政部南區國稅局屏東分局許課長擔任講師，以實際案例與大家分享，兩場次約300人次出席。



▲高雄場講習活動(2017.06.21)



▲屏東場講習活動(2017.10.26)

長期照護、尊嚴安心養老— 金融知識宣導「因應高齡化社會之以房養老篇」講座

10

講座由本中心與金融監督管理委員會共同舉辦，於2017年6月3日、9月15日分別假高雄及屏東各舉辦1場，由臺灣土地銀行羅正奇科長、合作金庫商業銀行個金部羅炳焜科長主講金融機構「以房養老」政策、產品方案與案例分享等，參加民眾共達約800餘人。臺灣已於2018年邁入高齡社會，南部中心為配合行政院重要政策宣導，舉辦本講座提供高齡者老年生活所需資金及安養照護服務等資訊，讓民眾及早思考未來養老生活之財務規劃，讓財富最大化，在地安享有尊嚴且優質的高齡生活。



▲近300民眾參加講座(高雄場)



▲近500民眾參加講座(屏東場)

11 2017推展澎湖觀光

一、活動概述

為延長澎湖觀光旺季，整合澎湖運動觀光賽事及結合生態旅遊，本中心於2017年9月21日起至11月19日與交通部觀光局合作，共同辦理「2017澎湖秋瘋季-不熱更樂」系列活動，以週週活動方式，營造秋冬運動觀光季旅遊氛圍。

二、活動效益：

- (一) 本次系列活動共計有 5,500餘人參與，且部分賽事除本國選手外，尚有國外選手參與，提升臺灣及澎湖能見度。
- (二) 使業界與民衆充分瞭解政府推廣觀光政策。
- (三) 以各類型運動賽事及澎湖海鮮美食為主軸，強化澎湖秋冬觀光旅遊新亮點，並為澎湖秋冬觀光旅遊注入多元面貌。



▲ 2017秋瘋季系列活動宣傳記者會合影
(2017.08.17)



▲ 2017澎湖秋瘋季-菊島澎湖跨海馬拉松選手準備起跑(2017.11.19)

12 高屏地區優良農業紮根教育及推廣講習活動

我國農業堪稱世界技術先進國，對於有機或優良農業早已推展多年，惟從事農業人員年齡偏高，亟需有志青年加入，因此為讓年輕學子多認識臺灣優良農業領域，以激發其安全生產理念。故本中心與高雄區農業改良場合辦分別於9月份針對旗山、內埔、岡山及佳冬等四所農工學校學生舉辦4場優良農業紮根教育講習共約300人參加，將有助於農業產業朝人力結構年輕化，產品生產優質化，生產環境安全化等發展。

另隨著民衆對於生活及健康飲食要求日漸提升，相對地正確的優良農產品知識更需要加強。因此，本中心與高雄區農業改良場特別在2017年10月15日假高雄市民族國小舉辦1場優良農業推廣講習約180位民衆參與，讓民衆了解何謂健康食材，以及栽種過程與認證機制外，同時教導民衆如何利用庭院、陽臺或窗臺自行種植健康蔬菜與如何防蟲害，引導正確優良農業觀念。



▲ 教導民衆種植健康蔬菜(推廣講習)
(2017.10.15)



▲ 戶外實地教學(紮根教育講習)

第五屆行政院南區企業婦女諮詢委員會第一次委員會議

13

為宣導政府相關政策、提供各單位相關資源、協助推動女性創業活動及即時聽取在地婦女企業對政策之建言，本中心於2017年03月31日上午召開第五屆行政院南區企業婦女諮詢委員會第一次委員會議，本屆計有69位來自高雄、屏東、澎湖的企業婦女獲聘為委員，同時由「得意中華食品有限公司」董事長陳秀卿擔任主任委員，副主任委員依高屏澎地區分別由「元大投信股份有限公司」副總經理詹美琴、「水月薈樓」總經理許紫宥及「宏安藥局」負責人蔡惠如擔任。並由黃義佑執行長代表中心前主任許瑋瑤政委主持與頒發委員聘書，諮詢委員會除了由本中心每四個月邀請諮詢委員召開諮詢會議外，主任委員及各區副主任委員亦得依需求自行聚會討論相關議題及交流互動；南部中心將透過該會議就政府推動的重要政策，邀請相關部會代表向南區婦女企業委員進行面對面的說明及意見交換，期望能藉由面對面交流的方式協助權責機關推動政策，並透過諮詢委員蒐集

婦女企業對政府政策之建言。而此次會議則安排本中心人員講述中心業務介紹、新修勞基法簡介及新南向及五加二產業政策說明。

第二次委員會會議暨政策宣導、產業觀摩活動於2017年07月25日辦理，安排文化部與經濟部派員蒞臨講演（與談）「文化創意產業補助計畫說明」及「新能源政策說明」，並參訪國內績優五加二創新產業「永大食品生技股份有限公司」及「喬本生醫股份有限公司」。

本屆最後第三次委員會會議暨政策宣導、產業觀摩活動於2017年11月24日舉行，同樣規劃政府單位派員蒞臨講述「政府長照2.0政策說明」及「高齡化社會之金融理財」，同時參訪整合中央與地方攜手合作的成果明霸克露橋工程國內績優五加二創新產業「穆拉德加捷生技股份有限公司」及詹美琴副主任委員暢談「優雅退休行動規劃」。



▲ 黃執行長頒發委員聘書
(2017.03.31)



▲ 黃執行長會後與全體出席委員合影 (2017.03.31)



▲ 本中心第三組說明新南向及五加二產業政策 (2017.03.31)



▲ 黃執行長及委員聽取公路總局簡報 (2017.11.24)

開發新興再生能源產業論壇～離岸綠能(南部場)

14

本中心為強化國內離岸綠能技術的示範與整合平臺之功能以及鏈結中央及地方相關產學研界進行跨領域對話，於2017年11月21日下午在高雄蓮潭國際會館與經濟部、科技部共同舉辦「開發新興再生能源產業論壇～離岸綠能南部場」，經濟部能源局長林全能、科技部前瞻司副司長陳小玲、金屬工業研究發展中心處長王俊傑等貴賓也親自到場致詞表達支持。

會中邀請行政院能源及減碳辦公室執行長楊鏡堂、國家實驗研究院臺灣海洋科技研究中心主任王兆璋、金屬工業研究發展中心組長黃聰文及國立中山大學副校長陳陽益分別進行專題演講，就臺灣綠能政策與規劃、臺灣離岸綠能資源與開發展望、臺灣離岸風電產業在地化之推動與規劃以及臺灣發展黑潮發電產業效益與策略，向南部產學研界深入說明與對談交流。



▲ 黃執行長蒞臨致詞



▲ 近160位產官學研各界代表踴躍參加論壇

舉辦首場整合型新南向經濟教育政策與資源說明會

15

為促使產學研各界更加完整瞭解新南向經濟與教育相關政策及資源內容，以利加速新南向的發展與布局，本中心與經濟部、教育部於2017年11月29日假高雄展覽館共同主辦「新南向經濟教育政策與資源說明會」，特別邀請行政院林萬億政委、教育部姚立德政次、經濟部陳怡鈴主秘、高雄市政府蔡柏英副秘書長受邀蒞臨致詞；經濟部國貿局楊珍妮局長、工業局呂正華局長、中企處蘇文玲副處長、外貿協會葉明水秘書長、教育部國際

司畢祖安司長、技職司楊玉惠司長、高教司李政翰科長等主管親自上臺進行專題演講、經驗分享與交流。說明會共有產官學研各界代表逾700人參加，本活動的屬性、規模及層級於南部皆十分罕見。

2017年我國在新南向貿易已創造1,109億美元的產值，較去年同期成長15.61%；人才交流方面，新南向18個國家來臺就讀的學生，也從去(2016)年2萬左右增加至3萬8千人。本中心黃執行長表示，過去曾參加十幾場經濟部所屬相關單位舉辦的新南向活動，但一直缺乏整合型的說明會，以避免產學界人士四處奔波參與相關會議。因此本中心邀請教育部及經濟部與新南向業務相關的局、處、司高階主管，一起向南部產學界人士說明該部會完整的新南向政策及資源。希望透過此整合型說明會，讓與會人士一次瞭解相關的政策及資源，促進南部地區與新南向18國之產業對接與經濟發展，發揮人才交流與培育新南向人才之綜效。



▲林萬億政委、姚立德政次、黃義佑執行長、陳怡鈴主秘、蔡柏英副秘、各場次主講人及各界代表貴賓合影



▲近500位產官學研各界代表踴躍參加經濟場次政策與資源說明會

新南向政策座談會—商機與金融支援應用篇

16

為協助企業瞭解政府推動新南向政策，南向市場拓展商機以及資金在籌措上的協助，由本中心與輸出入銀行共同主辦、高雄市工業會、高雄市工業總會、高雄市進出口同業工會、高雄市中小企業業協會等共同協辦，於2017年1月10日在高雄國際會議中心合辦「新南向政策座談會-商機與金融支援應用篇」活動，吸引南部工商企業界250餘人到場參加，總統府新南向政策辦公室黃志芳主任也親自蒞臨指導與開場致詞，場面盛大，透由本座談會將政府現階段最核心的經貿政策，以最直接的方式面對面傳達給產業界。



▲主、協辦單位貴賓及講師一同合影



▲工商企業界250餘人到場參加

勞動教育紮根計畫—勞動權益講座

17

勞動教育紮根計畫—勞動權益講座以「企業型」、「校園型」、「社會型」等三大類型，分別向企業負責人、人資主管經理人；大專院、高中職校學生及一般民衆，說明勞動法令及相關權益，俾利保障勞工權益，加強勞雇關係，促進勞資和諧。計2017年辦理92場次，約4,989人次參與。



▲本中心假國立屏東大學辦理勞動權益講座-校園型，約110人次參與(2017.01.11)



▲本中心假華園飯店辦理勞動權益講座-企業人資勞動法律實務研習營，約200人次參與(2017.06.02)

18 公平交易法與多層次傳銷管理法訓練營

為使大學院校教師與學生對公平交易法令政策認識與瞭解，本中心自2000年即開辦南部地區「大學院校公平交易法訓練營」，迄至2017年每年整體滿意度約達90%，頗受大學院校肯定與歡迎。本中心於2017年廣續辦理9場訓練營活動，以期加強公平交易法及多層次傳銷管理法理念普及化。



▲本中心赴屏東縣枋寮鄉民主婦女促進會辦理公平交易法宣導會(2017.05.06)



▲本中心於高雄第一科技大學金融系辦理「大學院校公平交易法與多層次傳銷管理法訓練營」(2017.09.27)

19 2017年「交易陷阱面面觀」講座

本中心於為民服務過程中，屢接獲特定族群民衆反映不當多層次傳銷、不實廣告或交易資訊未揭露致權益受損，例如：原住民、新住民族群易掉入多層次傳銷、生前契約或加盟創業等交易陷阱；年長者及婦女族群則易誤信廣告宣稱功效購買商品、瘦身美容及誤信瓦斯安全檢查而被強迫推銷瓦斯防爆器。為使上開特定族群民衆認識公平交易法及多層次傳銷管理法，於2017年廣續辦理7場活動，以維護民衆自身權益。



▲本中心於高雄樂齡學習示範中心辦理「交易陷阱面面觀」講座(2017.03.08)



▲本中心於嘉義縣中埔鄉老人會會館辦理「交易陷阱面面觀」講座(2017.04.22)

高屏澎推動長照十年計畫2.0政策說明會及業務聯繫會議

20

衛福部「長照十年計畫 2.0」政策為五大社會安定計畫中的重要政策，因將面臨超高齡社會，老年人口問題迫在眉睫，「長照 2.0」政策即是要建構一個優質、平價、普及的長照服務體系，來減輕家屬負擔，落實在地安養與在地老化、符合高齡人口需求的健康照護體系，本中心為協助衛福部政策宣導、協調須地方配合辦理之事項並建立區域整合及溝通協調機制，分別於2017年4月27日、10月31日辦理澎湖、高雄場政策說明會及7月27日於屏東辦理本政策業務聯繫會議。



▲許副執行長、各單位代表及與會人士共同合影(2017.07.27)



▲許國華副執行長、澎湖縣政府社會處蘇啟昌處長、衛生局陳淑娟局長、社家署陳美蕙副組長及與會人士共同合影(2017.04.27)

低碳飲食與農產食品安全校園宣導活動

21

為配合行政院推動學校午餐優先選用在地生產之可追溯性食材政策，以及鼓勵學校午餐選用有機、產銷履歷、臺灣優良農產品 CAS、吉園圃安全蔬果等標章或具有臺灣農產品生產追溯QR code生鮮食材，將選用「四章1Q」安全食材的好處，從學校推廣至家庭，嘉惠更多社會大眾。本中心分別於2017年9月26日在高雄正修科大及10月18日在屏東科大舉辦本宣導活動，共2場約370人參與。

使用當季、在地食材是低碳飲食其中的一環，高雄餐旅大學屠國城副教授現場示範「秋香文旦紅藜麥海鮮蔬食沙拉」等四道料理；屏東科大洪志鴻副教授現場示範「樹豆燻肉蔬菜濃湯」等四道料理，儘量採用當令的材料或應景的菜式，希望將食材安全與低碳飲食互相結合，讓民衆吃得安心又健康。



▲ 許副執行長致詞(屏東場)



▲ 洪副執行長蒞臨與會(高雄場)

22

法律實務說明—賄選案例解析

選賢與能是公民依法行使的權利，神聖選票所選出的民意代表，成為當地建設興衰的關鍵。本中心為使偏鄉及居住在都會的原住民對選舉中常見的一些賄選的手法有所認識，特赴各原住民聚落及教會以賄選案例及學員互動方式開講，期使原住民朋友對賄選能有所瞭解。



▲ 本中心於高雄市鳳山區農會茂林辦事處辦理「賄選案例解析」(2017.06.16)



▲ 本中心於高雄市前鎮區美港教會辦理「賄選案例解析」(2017.07.15)



▲ 本中心於高雄市桃源區公所辦理「賄選案例解析」(2017.07.07)



▲ 本中心於高雄市那瑪夏區公所辦理「賄選案例解析」(2017.07.15)



南台灣

Service Directory for
Southern Taiwan Residents
為民服務手冊

各駐地機關介紹